

## 第10回コネット企業セミナー開催のご案内

# 超高齢社会と 消費生活相談窓口の現場から

毎年恒例となったコネット企業セミナーです。  
消費者情報ネット（通称：コネット）は消費者の声を事業者に伝えるとともに、事業者の声を消費者に分かりやすく伝える橋渡し活動をしています。今回は超高齢社会を迎えた今、高齢者の顧客対策は必要不可欠となっています。行政の消費生活相談窓口においても高齢者の相談は増え対応に苦慮する問題もでています。それらの事例を基に皆様とともに高齢者対策を考えたいと思います。終了後、親睦会を兼ねて情報交換会も予定しています。

**開催日** 10月7日（金）13：30～16：00

**場所** 大阪産業創造館 5階 研修室E

大阪府中央区本町 1-4-5 ☎06-6264-98

87

### 【プログラム】

#### I 相談事例からみる高齢者

#### II グループ討議（自由に意見交換）

参加費：コネット賛助会員 1,000円

一般会員 3,000円

親睦・交流会（自由参加）

場所：いっちょう 参加費：3,500円



### アクセス 【最寄駅】

- 地下鉄中央線堺筋本町駅 2番出口 徒歩約5分
- 地下鉄堺筋線堺筋本町駅 12番出口 徒歩約5分

連絡先：特定非営利活動法人 消費者情報ネット  
電話：06-6311-3456 FAX：06-6366-5077  
e-mail: connet@npo-connet.org  
担当：事務局 酒井佐代子