

アンケートのお願い

今年度の調査研究の一環として、現在、保険契約の際にどのような方法をとっておられるのかを確認させて頂くためにアンケート調査をさせていただきます。お忙しいところ、誠に恐縮ではございますが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。アンケートはコネットのHPからも取り出せます。

※恐れ入りますが、6月29日(金)までに下記までご返信下さいますようお願い致します。

特定非営利活動法人 消費者情報ネット 生損保ぐる一歩 31

FAX : 06-6366-5077

E-mail : connet@npo-connet.org

問 1. 貴社で現在扱っておられる消費者との契約方法すべてに○を付けてください（複数回答可）

- ①対面で契約書面に記入
- ②対面でタブレット端末に入力
- ③用紙を送付し、記入後に返送してもらう
- ④WEB上で申し込みがすべて完了する（インターネット通販扱い）
- ⑤その他（具体的に _____)

問 2. 貴社では、本人の契約意思をどのように確認していますか（複数回答可）

- ① 保険設計書で意思確認 恐れ入りますが設計書のサンプルをご送付ください
- ② 契約書面に確認署名をしてもらう
- ③ タブレット端末に確認署名してもらう
- ④ インターネット上の最終画面の「契約内容確認」ボタンをクリックしてもらう
- ⑤ その他（具体的に _____)

問 3. 問 2 の回答に「②タブレット端末に確認署名」と回答された御社にお聞きします。

タブレット端末に入力した場合、クーリング・オフの起算点はいつと考えられますか。

（複数回答可）

- ①入力当日
- ②入力した後で送付される書面が到達したとき
- ③その他（ _____)

恐れ入りますが、入力後、最初に送付する書面サンプルをご送付ください

問 4. 契約時、タブレット端末に入力した情報そのものを消費者はどのように確認できますか

