

アンケート調査表

特定非営利活動法人消費者情報ネット 生損保研究会ぐるーぷ 31

外貨建保険販売に関するアンケート調査です。お忙しいところ申し訳ありませんがご回答をお願いいたします。（当アンケートは第26回調査研究発表以外の目的には使用いたしません）

* 下記の質問に対し、該当する□に「✓」を入れ、筆記必要箇所にはご記入をお願いいたします。ご記入スペースが狭い場合は、別紙にご記入の上、添付をお願いいたします。

◆質問1：御社では外貨建保険を販売していますか。②の場合、理由を教えてください。

□ ①販売している ⇒ 販売されている主力商品について下記の質問にご回答ください

貴社の「一時払い外貨建保険」の商品ラインアップのご送付をお願い致します。

□ ②販売していない ⇒ アンケートは終了です。ありがとうございました。

(②の理由)

◆質問2：販売チャネルによって同一商品でも名称が違う商品がありますか。

□ ①はい ⇒ 名称を変える理由を下記にご記入ください。

□ ②いいえ

◆質問3：外貨建保険の販売資格の名称と、その販売資格証を販売時に提示を義務づけていますか。

①販売資格の名称

②提示義務有無

◆質問4：クーリングオフの返還金の通貨は日本円ですか、外貨ですか。商品や販売方法によって異なる場合やその他に特定の条件などあれば（ ）内に記入してください。

□ ①日本円（ ）

□ ②外貨（ ）

□ ③その他

◆質問5：外貨建て保険の費用についてお伺いします。

(1) 初期費用は必要ですか □ ①はい □ ②いいえ

(2) 契約前に初期費用の実際の金額を表示していますか。

□ ①すべて表示している □ ②請求があれば開示する □ ③開示しない

(3) 毎月または毎年、運用にかかる手数料を開示していますか。

□ ①%で表示している □ ②開示していない

(4) 保険契約維持費用について開示していますか。

□ ①%で表示している □ ②開示していない

◆質問 6：外貨建保険の積立利率の実質利回りを表示していますか。

- ①%で表示している ②開示していない

◆質問 7：解約控除についてお伺いします。

(1) 解約控除がありますか。

- ①ある（理由 _____）
 ②ない（理由 _____）

(2) ①の場合「解約控除率」について説明を義務づけていますか。

- ①実際の金額で説明する ②%で説明する ③資料に記載しているだけ

(3) 「解約控除率」について消費者が理解するためにどのような工夫をされていますか。

◆質問 8：市場価格調整についてお伺いします。

(1) 販売時に「市場価格調整」について説明を義務づけていますか。

- ①はい ②いいえ

(2) 「市場価格調整」について消費者が理解するためにどのような工夫をされていますか。

◆質問 10：高齢者に対する配慮についてお伺いします。

外貨の金融資産を初めて持つ高齢者もいますが、特別な配慮をしていますか

* 【御社名と部署名】 _____

※ アンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

●締め切り日 2019年6月24日

●問合せ先・コネット事務局 TEL：06-6311-3456 Eメール：connet@npo-connet.org
・松尾携帯：090-3278-4987

●アンケート送付先 FAX 06-6366-5077 または Eメール：connet@npo-connet.org