

外貨建て保険などの「保険 110 番」

私たち NPO 法人消費者情報ネットは行政の消費生活相談窓口で勤務する相談員や弁護士、大学教授など消費生活関連の有識者で結成した消費者団体です。消費者の声を企業や行政に伝えるとともに、事業者の声を消費者に分かりやすく伝える活動をしています。

全国の消費生活センターなどに寄せられる外貨建て生命保険の相談が増加しています。5 年ほど前から相談件数は 3 倍以上になっており、70 歳以上の割合が相談全体の約半数を占めています。外貨建て生命保険は外貨で運用する保険で為替変動リスクや多額の手数料負担がありますが、よく理解できないまま契約をしたり、意向と異なる勧誘を受けたとの相談もあります。

今回、広く消費者の方からのお声を聴くために「外貨建て保険などの保険 110 番」を実施します。皆様のお声を保険会社等に届け、改善のための問題提起をしていきます。

日時：令和 2 年 7 月 23 日（祝）

午前 10 時～午後 3 時

電話：06-6311-3456

06-6311-3465

06-6311-1305

主催：特定非営利活動法人 消費者情報ネット（通称コネット）

生損保研究会ぐるーぷ 31

〒 530-0047 大阪市北区西天満 4 丁目 6-3

第 5 大阪弁護士ビル 3 階

電話：06-6311-3456

メール：connet@npo-connet.org

