



# コロナ禍における消費者 対応を考える

NPO 法人消費者情報ネット(通称:コネット)は消費者の声を事業者に伝えるとともに、事業者の声を消費者に分かりやすく伝える橋渡し活動をしています。

第14回目となる今回のコネット企業セミナーではテーマを「コロナ禍における消費者対応を考える」とし、消費者対応はコロナ禍でどのように変化したのかについて考えてみたいと思います。オンラインの進展に伴い、企業での働き方や消費者の行動にも変化が起きています。最近の行政の相談窓口寄せられる事例を通して、今後の消費者対応の在り方を企業・行政・消費者のそれぞれの立場で、一緒に考えてみたいと思います。

**開催日 2021年2月26日(金) 13:30~16:30**  
**場 所 大阪市中央公会堂 地下1階 大会議室**

## 【プログラム】

13:30~14:40

1. 相談事例から消費者対応を考える

・・・休憩・・・



15:00~16:30

2. グループディスカッション

参加費 賛助会員企業 無 料  
一般企業 1,000 円

## 連絡先・参加申込先

特定非営利活動法人  
消費者情報ネット

電 話 : 06-6311-3456

F A X : 06-6366-5077

e-mail: [connet@npo-connet.org](mailto:connet@npo-connet.org)

<http://www.npo-connet.org>

## 企業セミナー参加申込書

企業名

---

お名前

---

役職

---

お名前

---

役職

---

連絡先アドレス

---